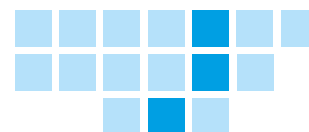


# IVU.suite per la WVG



## UN NUOVO MODELLO TARIFFARIO IN SOLI CINQUE MESI



### SITUAZIONE INIZIALE

Una tariffa unica per la Vestfalia-Lippe: grazie al WestfalenTarif, i passeggeri dell'intera regione hanno bisogno di un solo biglietto. Con le sue aziende di trasporto regionale Regionalverkehr Münsterland GmbH (RVM), Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH (RLG) e Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH (VKU), la Westfälische Verkehrsgesellschaft (WVG) gestisce gran parte del trasporto pubblico locale nella regione. La WVG è stata quindi particolarmente coinvolta quando nel 2011 è emersa l'idea di una tariffa di rete comune nella zona del consorzio di trasporto locale Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL). L'azienda si affida da tempo alle soluzioni IVU per tutte le aree di trasporto. Il compito era ora quello di garantire una transizione agevole al nuovo modello tariffario.

### IN BREVE

<b>Dipendenti</b>	751 (Gruppo)
<b>Veicoli</b>	873 (Gruppo)
<b>Prestazioni</b>	48 milioni di passeggeri all'anno, 35 milioni di chilometri percorsi (Gruppo)
<b>Settore</b>	Trasporto regionale in autobus
<b>Obiettivi</b>	Introduzione di un nuovo sistema tariffario
<b>Particolarità</b>	Periodo introduttivo molto breve di cinque mesi Nessun intervento sui processi principali Ampia trasformazione del modello
<b>Prodotti IVU</b>	IVU.fare, IVU.ticket, IVU.box

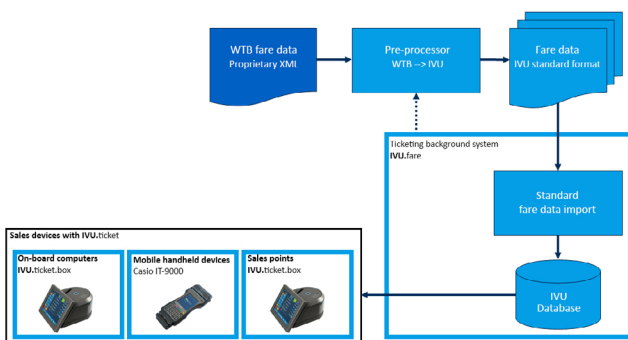
## OBIETTIVI

Per poter offrire i nuovi biglietti a tutti i passeggeri in modo standardizzato, la WVG ha dato particolare importanza alla fornitura dei nuovi dati a tutte le sue compagnie, in tempo utile per l'inizio del WestfalenTarif. Oltre al sistema centrale di background, il problema riguardava anche tutti i dispositivi di vendita, dai computer di bordo ai palmari mobili e alle obliteratrici di biglietti elettronici. Era importante interferire il meno possibile con l'impianto esistente per ridurre al minimo le interruzioni delle operazioni di servizio.

## SOLUZIONE

In qualità di partner di lunga data della WVG e di altre aziende di trasporto dell'area della WestfalenTarif, IVU era già coinvolta nella pianificazione e nella progettazione della nuova tariffa con suggerimenti pratici su come modellare i dati. Questo ha reso molto più semplice la successiva implementazione.

Anche la struttura standardizzata della soluzione IVU è stata d'aiuto: il sistema centrale di base IVU.fare gestisce tutti i dati tariffari, li elabora e li trasmette all'hardware, dotato del software di biglietteria IVU.ticket. I dati tariffari vengono inseriti nel sistema di background in un formato standard. Al fine di implementare i requisiti della WestfalenTarif durante le operazioni in corso, IVU ha sviluppato una serie di soluzioni che hanno permesso alla WVG di effettuare il passaggio quasi senza interruzioni.



Il fulcro era la trasformazione del modello in un pre-processo indipendente: invece di adattare il sistema di background con grandi spese, gli ingegneri della IVU hanno prima trasferito i dati dalla WestfalenTarif al formato standard in un processo complicato e solo successivamente li hanno importati in IVU.fare. Di conseguenza, WVG è stata in grado di evitare un

update fuori programma e i tempi di fuori servizio sono stati minimizzati.

Allo stesso tempo, l'IVU ha sviluppato un metodo per ridurre efficacemente il volume dei dati provenienti dal numero estremamente elevato di coincidenze potenziali all'interno dell'area tariffaria WestfalenTarif. Il risultato: una compressione da 1:1000 a 1:2000. Ciò consente di risparmiare una notevole quantità di memoria e di necessità di calcolo sui dispositivi di vendita e di aumentare la velocità di caricamento e di aggiornamento dei dati tariffari sui dispositivi mobili. L'hardware esistente può continuare a essere utilizzato senza problemi.

## RISULTATO

Nei cinque mesi intercorsi tra la definizione della tariffa finale e il lancio, il 1° agosto 2017, l'IVU ha preparato tutte le società WVG per la WestfalenTarif. Durante questo periodo, ha aggiornato il software di circa 850 computer di bordo e palmari mobili della WVG. Alla scadenza, i clienti hanno potuto acquistare i nuovi biglietti in tutti i punti vendita.

La modellazione delle tariffe in un processo esterno ha permesso di rinunciare agli interventi nel sistema di biglietteria WVG, al di fuori dei consueti cicli di aggiornamento. I dipendenti di WVG hanno potuto continuare a lavorare come sempre.

Grazie alla buona collaborazione di lunga data tra IVU e WVG, è stato possibile introdurre la WestfalenTarif in modo rapido e semplice, in un processo orientato alla pratica. Ciò significa che la WVG è perfettamente attrezzata per l'ulteriore sviluppo del trasporto pubblico nella regione.

“L'IVU ha già dato un contributo eccezionale alla definizione e alla documentazione dell'interfaccia di importazione della banca dati tariffaria della Vestfalia, nei sistemi di distribuzione delle aziende di trasporto, in vista dell'introduzione della WestfalenTarif. Questo impegno costruttivo ha permesso a WVG di offrire ai propri clienti la nuova offerta completa di biglietti per il lancio della WestfalenTarif, nonostante il breve tempo di sviluppo disponibile.”

**Stefan Janning**

Responsabile del reparto economia dei trasporti | WVG