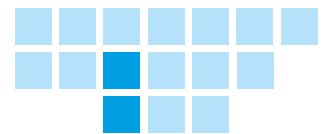


IVU.suite per la VBZ



VESTIZIONE EFFICIENTE E PIANIFICAZIONE DEI TURNI GUIDA PERSONALIZZATA



SITUAZIONE INIZIALE

Zurigo è sinonimo di qualità della vita. Uno dei motivi: l'eccellente rete di trasporti pubblici locali della città. Essendo uno dei sistemi di trasporto più moderni al mondo, è considerato un modello per le metropoli internazionali. Un contributo significativo è dato dall'azienda dei trasporti pubblici di Zurigo (Verkehrsbetriebe Zürich - VBZ). In città e nel cantone circolano complessivamente 480 veicoli, guidati da circa 1.400 dipendenti per le mansioni di guida. Negli anni '90, la VBZ si è dotata di una soluzione software personalizzata, sviluppata appositamente per pianificare gli impieghi del proprio personale. Dopo quasi 20 anni, tuttavia, il sistema è obsoleto dal punto di vista della tecnologia e non è più in grado di far fronte ai crescenti requisiti. Un ulteriore sviluppo è possibile solo in misura molto limitata ed è associato a costi elevati.

IN BREVE

Dipendenti	Circa 2.500, di cui circa 1.400 per le mansioni di guida
Veicoli	217 autobus, 258 tram, 2 funivie
Prestazioni	325 milioni di passeggeri all'anno, 31.888 milioni di chilometri percorsi dai veicoli
Settore	Trasporto passeggeri
Obiettivi	Assegnazione più efficiente Pianificazione turni guida personalizzata Sistema parametrizzabile Migliori opzioni di analisi
Particolarità	Pianificazione turni guida personalizzata estesa Sequenza turni guida e norme salariali complesse
Prodotti IVU	IVU.crew, IVU.pad

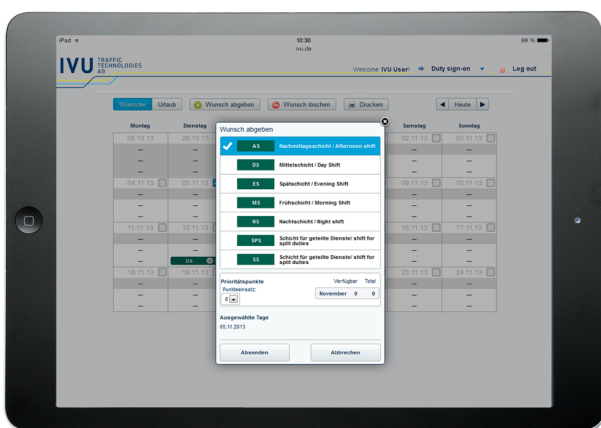
OBIETTIVI

Invece di continuare a investire in costosi software personalizzati, VBZ ha pensato di introdurre un prodotto standard con un'ampia gamma di funzioni. Il nuovo sistema dovrebbe andare oltre le funzionalità precedenti e, oltre a un'assegnazione più efficiente, dovrebbe in particolare semplificare la complessa pianificazione dei turni guida personalizzata, dei giorni liberi e delle vacanze. L'ampia parametrizzazione dovrebbe garantire la possibilità di adattare la soluzione in modo flessibile ai requisiti specifici di VBZ. Inoltre, i responsabili delle risorse umane si aspettavano dal software migliori opzioni di analisi e statistiche per ottimizzare la qualità della pianificazione e poter reagire in modo più specifico a potenziali difficoltà.

SOLUZIONE

Dopo un rigoroso processo di selezione, VBZ ha testato diversi sistemi per la pianificazione del personale e ha deciso di scegliere IVU.crew. Tra le altre cose, il software supporta i responsabili attraverso l'assegnazione automatica degli autisti ai turni guida pianificati e attraverso il controllo della rotazione dei turni guida individualizzata. Infine, le interfacce standardizzate garantiscono una connessione senza problemi ai sistemi periferici esistenti.

VBZ si affida a IVU.pad.employee per la pianificazione dei turni guida personalizzata. Il portale dei dipendenti costituisce l'interfaccia centrale per la comunicazione con i conducenti. Richieste di turni guida o di tempo



Semplicemente tramite il portale dei dipendenti: inserimento di richieste con la possibilità di dare priorità alle richieste turno guida e di giorni liberi, assegnando punti di priorità.

libero si possono registrare online e salvare direttamente nel sistema. L'introduzione del portale per i dipendenti è stata accompagnata da un'ampia campagna informativa. Nei depositi erano presenti postazioni di input, filmati di formazione, istruzioni sull'intranet delle VBZ e una linea telefonica per rispondere alle domande dei dipendenti.

RISULTATO

L'assegnazione all'interno delle VBZ si basa ora su un sistema moderno e tecnicamente evoluto. Questo va a vantaggio sia dei responsabili all'assegnazione che dei dipendenti. Grazie a una serie di regole liberamente configurabili, è stato possibile memorizzare nel software le complesse regole di turno guida, sequenza di turni guida e retribuzione delle VBZ, senza alcuno sforzo di programmazione. Con l'Automatic Personnel Scheduling (APD), i responsabili all'assegnazione calcolano l'assegnazione ottimale dei turni guida per i dipendenti con IDP (Individual Duty Planning), aumentando così l'efficienza della pianificazione dei turni guida, che, nel complesso, risultano anche più equi e stabili.

Il passaggio al portale dei dipendenti è avvenuto praticamente senza problemi. Coloro che devono effettuare i turni guida possono ora presentare comodamente i loro turni guida preferiti tramite un browser web. I responsabili all'assegnazione possono vedere immediatamente se una richiesta può essere soddisfatta e possono adattare la pianificazione di conseguenza. Allo stesso tempo, il portale viene utilizzato per tenere informati i dipendenti: dall'approvazione delle ferie alle modifiche dei turni guida, fino alle notifiche correnti.

Grazie alle numerose funzioni di analisi di IVU.crew, i responsabili hanno sempre una panoramica completa sui turni guida effettuati.

„IVU.crew ha reso la nostra assegnazione turni guida e l'assegnazione del personale più comoda, efficiente e trasparente. Ci sentiamo ben equipaggiati per le sfide future“.

Bruno Häfeli

Capo dell'assegnazione del personale di guida | VBZ