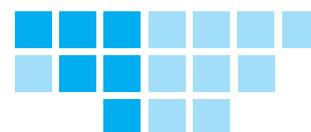


## IVU.suite in Torghatten



Foto: Tronderbilene

## PIANIFICAZIONE E ASSEGNAZIONE STANDARDIZZATE PER DIVERSE AZIENDE NEL CLOUD



### SITUAZIONE INIZIALE

Torghatten ASA è una delle maggiori aziende di trasporti della Norvegia. Il Gruppo gestisce diverse linee di autobus e traghetti, nonché linee aeree regionali, che portano i passeggeri in modo affidabile in ogni angolo del vasto Paese.

Tra le società controllate di Torghatten figura anche Norgesbuss che, tra le altre cose, gestisce i servizi di trasporto scolastico ad Oslo e Akershus nonché i bus navetta per l'aeroporto di Oslo. Per la pianificazione e l'assegnazione dei veicoli e del personale, dal 2001 Norgesbuss si avvale delle soluzioni di IVU.

Dopo le esperienze eccellenti, la casa madre Torghatten ha deciso di utilizzare la IVU.suite anche in altre società controllate.

### IN BREVE

<b>Dipendenti</b>	Circa 1.800 conducenti
<b>Veicoli</b>	Oltre 1.300
<b>Servizio di trasporti</b>	Ca. 90 milioni di passeggeri/anno, oltre 72 milioni di veicolo-km
<b>Divisioni</b>	Trasporto regionale su autobus
<b>Obiettivi</b>	Standardizzare la pianificazione a livello di azienda Aumentare l'efficienza della rotazione dei veicoli e del personale Ridurre la spesa per la manutenzione
<b>Peculiarità</b>	Diverse aziende con diversi ambienti di sistema Ottimizzazione della pianificazione e dell'assegnazione Periodo di introduzione di appena un anno
<b>Prodotti IVU</b>	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad.employee

## OBIETTIVI

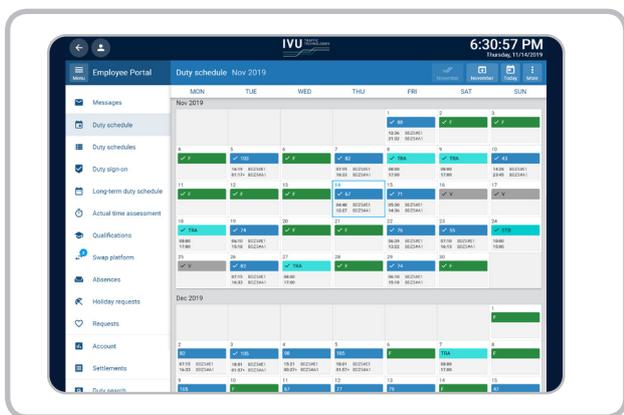
Con il passaggio alla IVU.suite, Torghatten voleva ridurre la molteplicità di sistemi utilizzati all'interno del Gruppo e definire processi standardizzati per tutta l'azienda. In particolare, l'utilizzo dell'ottimizzazione avrebbe dovuto aumentare l'efficienza della rotazione di personale e veicoli. Al contempo, esternalizzato l'hosting, il Gruppo intendeva ridurre i costi per la manutenzione tecnica del software.

## SOLUZIONE

Torghatten ha incaricato IVU di implementare i prodotti di pianificazione e assegnazione del sistema standard integrato IVU.suite anche presso le altre tre società controllate del Gruppo.

I prodotti IVU permettono di definire un workflow digitale completo: per la pianificazione di turni macchina e turni guida efficienti, gli ambienti di pianificazione IVU.run e IVU.duty sono di grande aiuto. Numerose funzioni di automatizzazione e una funzionalità di proposta intelligente semplificano il lavoro dei responsabili della pianificazione di Torghatten.

Anche i prodotti di assegnazione IVU.vehicle e IVU.crew dispongono di funzioni di proposta che permettono, per esempio, di impiegare automaticamente il veicolo adatto per un determinato piano di circolazione e il conducente con la qualifica idonea. Una funzionalità integrata di controllo dei conflitti aiuta a evitare errori. Tutte le modifiche vengono applicate direttamente agli ambiti correlati, per esempio nel caso in cui l'adattamento dei turni macchina produca la modifica dei turni guida.



Integrato nella pianificazione: attraverso il portale dipendenti, il personale viaggiante ha sempre accesso ai turni guida e alle richieste.

I potenti algoritmi di ottimizzazione delle soluzioni IVU sono garanzia di efficienza: grazie alla pianificazione integrata dei turni guida e dei turni macchina, ad esempio, è possibile sincronizzare i tempi di circolazione dei veicoli con gli orari di lavoro e di pausa del personale viaggiante e ottimizzarli in un unico passaggio. Per ottenere risultati ottimali, Torghatten può definire in modo dettagliato le prescrizioni normative e gli obiettivi operativi in un editor delle regole.

Il portale dipendenti completa il workflow digitale: l'applicazione mobile integra i dipendenti di Torghatten direttamente nell'assegnazione e consente loro di visualizzare in ogni momento i conteggi delle ore lavorative e di richiamare i calcoli paga.

Il sistema completo viene ospitato e gestito da IVU nell'IVU.cloud. Grazie allo speciale processo di introduzione IVU.xpress è stato inoltre possibile allestire il sistema standard in brevissimo tempo.

## RISULTATO

Dopo una fase di progetto durata soltanto circa un anno, tutte le società controllate hanno potuto eseguire i propri processi di pianificazione completamente con la IVU.suite. Le procedure operative nella pianificazione e nella disposizione si sono snellite e sono ora standardizzate in tutta l'azienda.

L'ottimizzazione ha dato rapidamente i suoi frutti: l'efficienza della pianificazione delle singole aziende è aumentata di vari punti percentuali. Questo ha consentito a Torghatten di presentare ottime offerte nell'ambito delle gare d'appalto. Nel primo anno dopo il passaggio alla IVU-suite, il Gruppo ha acquisito tre nuove concessioni ed è riuscito ad approdare sul mercato svedese.

“Grazie all'eccellente nucleo di ottimizzazione della IVU.suite abbiamo realizzato ingenti risparmi. Ci è venuto quindi spontaneo uniformare la pianificazione e l'assegnazione dell'intero Gruppo con il sistema di IVU per sfruttare le sinergie e utilizzare al meglio le nostre risorse”.

**Atle Rønning**  
CEO | Norgesbuss