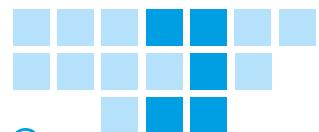


IVU.suite per MVV



OLUZIONE CENTRALIZZATA PER I DATI IN TEMPO REALE E VENDITA DI BIGLIETTI NEL CONSORZIO



SITUAZIONE INIZIALE

La mobilità nell'area di Monaco di Baviera è bianca, blu e verde. Gli autobus regionali nella MVV (Münchner Verkehrs- und Tarifverbund - Consorzio dei trasporti e delle tariffe di Monaco) collegano i circondari tra di loro e con la capitale bavarese. All'interno della rete, numerose piccole e medie aziende di trasporto garantiscono trasporti pubblici affidabili. Molti di loro lavoravano ancora, prima dell'inizio del progetto, senza un supporto informatico specializzato. A causa della mancanza di dati effettivi adeguati provenienti dai veicoli, MVV non era quindi in grado di offrire ai suoi passeggeri informazioni in tempo reale. Inoltre, i lunghi processi manuali rendevano più difficile la gestione delle tariffe su tutta la rete.

IN BREVE

Dipendenti	circa 2000 nel servizio di trasporto IVU
Veicoli	650
Prestazioni	69 milioni di passeggeri ogni anno, 48 milioni di chilometri percorsi (2020)
Settore	Trasporto regionale in autobus
Obiettivi	Registrare i dati in tempo reale in modo integrato Migliorare la gestione delle tariffe Centralizzare la gestione dei dati Standardizzare i processi
Particolarità	Integrazione di sistemi esterni
Prodotti IVU	IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.ticket.box, IVU.fare, IVU.ticket

OBIETTIVI

Per centralizzare la gestione dei dati e standardizzare i processi, MVV ha lanciato il progetto ISE (Integrations-system Echtzeitdaten - Sistema di integrazione dei dati in tempo reale). L'obiettivo era quello di creare un sistema informatico che funzionasse per tutto il consorzio e tutti i client. Le aziende di trasporto senza un proprio centro di controllo dovrebbero così disporre di un modo semplice per registrare i dati in tempo reale dai loro veicoli e utilizzarli per le informazioni ai passeggeri e il servizio clienti. Allo stesso tempo, il consorzio ha voluto passare alla gestione elettronica delle tariffe per monitorare meglio le vendite dei biglietti e sviluppare la base tecnica per le future espansioni del servizio, come l'e-ticketing.

SOLUZIONE

IVU ha fornito la soluzione di integrazione multi-client IVU.fleet come componente centrale dell'ISE. Il sistema standard raccoglie informazioni in tempo reale dalle singole aziende di trasporto e le raccoglie nell'ISE. IVU.fleet inoltra quindi tramite un'interfaccia i dati raggruppati all'hub di dati bavarese, che li mette a disposizione di altre aziende di trasporto e di sistemi informativi come app o display per i passeggeri.



L'IVU.ticket.box è il centro di controllo digitale sull'autobus. Il computer di bordo integrato registra tutti i processi, comunica con il centro di controllo, stampa i biglietti e convalida i biglietti elettronici.

I computer di bordo registrano i dati nei veicoli e li trasmettono al sistema alla base via rete mobile. Nel corso del lancio, la maggior parte delle aziende ha deciso di installare l'IVU.ticket.box nei propri veicoli.

I singoli clienti accedono all'interfaccia IVU.fleet comodamente tramite browser web e app remota. Questo elimina la necessità di installazione e manutenzione locale di uno stand-alone client. L'interfaccia utente è accessibile in modo sicuro tramite VPN. È qui che si possono creare analisi o, ad esempio, stabilire quanto tempo i veicoli devono aspettare per le coincidenze. In caso di ritardo di una coincidenza, il conducente riceve un messaggio automatico nel computer di bordo.

IVU ha realizzato il sistema di gestione elettronica delle tariffe con IVU.fare. Il sistema consente la manutenzione centralizzata delle tariffe presso MVV e la distribuzione delle nuove tariffe con la semplice pressione di un tasto. IVU.ticket.box trasmette i dati di fatturazione a IVU.fare via etere, in modo che tutti i partner del progetto abbiano sempre una visione d'insieme dei dati di vendita e dei ricavi.

RISULTATO

La qualità del servizio MVV è notevolmente migliorata dall'introduzione di IVU.suite. I passeggeri ricevono ora informazioni aggiornate sulle coincidenze in qualsiasi momento, mentre le aziende di trasporto e MVV beneficiano di processi semplificati. Grazie alle nuove possibilità di analisi, possono anche valutare meglio le loro prestazioni e reagire di conseguenza. Con il sistema di gestione elettronica delle tariffe, il consorzio ha ottenuto anche uno strumento per garantire in ogni momento la tracciabilità e la trasparenza dei processi di vendita nel trasporto regionale di autobus MVV. Allo stesso tempo, l'elaborazione digitale dei dati di vendita ha gettato le fondamenta per l'espansione futura all'e-ticketing.

„Grazie all'approccio integrativo del sistema IVU, forniamo informazioni in tempo reale quasi al 100% senza interruzioni e con una qualità assolutamente convincente. Utilizzando diverse fonti di dati provenienti da varie aziende, stiamo migliorando sensibilmente il servizio e il comfort per i nostri passeggeri“.

Dott. Bernd Rosenbusch
Amministratore Delegato | MVV