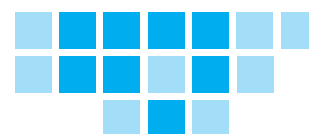


## IVU.suite in il Gruppo Transdev



## UN SISTEMA INTEGRATO DI PIANIFICAZIONE E ASSEGNAZIONE CON GESTIONE DELLA FLOTTA



### SITUAZIONE INIZIALE

Transdev GmbH, la maggiore azienda privata di trasporti ferroviari e via autobus in Germania, trasporta circa 255 milioni di passeggeri all'anno in tutta la Repubblica federale tedesca. Per un Gruppo con 45 società controllate e oltre 6.900 dipendenti, una pianificazione e un'assegnazione efficienti dei veicoli e del personale è irrinunciabile. A questo scopo, Transdev utilizzava diversi sistemi installati a livello locale e gestiti in modo decentralizzato nelle diverse regioni.

### IN BREVE

|                      |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dipendenti</b>    | Oltre 6.900 dipendenti in 45 società controllate                                                                                                                                     |
| <b>Veicoli</b>       | 391 automotrici ferroviarie, 21 carrozze passeggeri, 5 locomotive, 15 tram, più di 1.400 autobus                                                                                     |
| <b>Prestazione</b>   | 255 milioni di passeggeri/anno, 43 milioni di km percorsi in treno/anno, 68 milioni di km percorsi in autobus/anno, 0,6 milioni di km percorsi in tram/anno                          |
| <b>Settore</b>       | Trasporto pubblico di persone, commercializzazione e riparazione                                                                                                                     |
| <b>Obiettivi</b>     | Un sistema integrato e centralizzato di pianificazione e assegnazione<br>Semplificazione e standardizzazione dei processi<br>Risparmio sui costi correlati all'impiego delle risorse |
| <b>Particolarità</b> | Processi di lavoro applicati a livello di Gruppo, Prodotti standard per gestione della flotta e bigliettazione                                                                       |
| <b>Prodotti IVU</b>  | IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.ticket.box, IVU.fare, IVU.ticket                                                                               |

## OBIETTIVI

Per standardizzare la pianificazione e l'assegnazione delle diverse aziende ferroviarie e di autobus del Gruppo, Transdev era alla ricerca di un sistema IT integrato che unificasse tutti gli aspetti inerenti la pianificazione del traffico ferroviario, stradale e su autobus. L'utilizzo centralizzato del software scelto avrebbe aiutato ad automatizzare le procedure di pianificazione e a ridurre i costi.

## SOLUZIONE

Transdev ha scelto il software di pianificazione e assegnazione integrata della IVU.suite per l'elevato grado di standardizzazione e per i componenti di ottimizzazione in dotazione.

Grazie alle interfacce standardizzate, è stato possibile integrare il software senza difficoltà nell'ambiente di sistema esistente. Il sistema consente di definire i processi di lavoro in modo standardizzato, trasparente e valido per tutta l'azienda, nonché di centralizzare la gestione tecnica. Le modifiche di sistema e le configurazioni vengono eseguite e applicate a livello centrale.

La pianificazione e l'assegnazione di Transdev beneficiano degli strumenti di automazione e ottimizzazione della IVU.suite, che forniscono supporto nella pianificazione quotidiana delle operazioni e nell'ambito della partecipazione alle numerose gare d'appalto indette nel trasporto pubblico locale e nel trasporto ferroviario a breve distanza. Grazie a calcoli delle variabili completamente automatici, analisi dei parametri e algoritmi intelligenti, la IVU.suite crea le basi per decisioni fondate. La possibilità di ponderare in modo flessibile costi, sostenibilità delle operazioni e soddisfazione dei dipendenti permette a Transdev di creare scenari ottimali.



IVU.duty visualizza chiaramente su una mappa i movimenti pianificati dei veicoli e del personale

Inoltre, le numerose società controllate del Gruppo Transdev hanno fatto uso, laddove necessario, del sistema completo integrato per l'ITCS e la bigliettazione della IVU.suite per le loro flotte di autobus. Gli ingegneri IVU hanno dunque installato il computer di bordo IVU.ticket.box su tutti i veicoli. L'apparecchio rileva in continuo i dati di posizione dell'autobus e li trasmette all'ITCS IVU.fleet, che successivamente li inoltra al sistema di informazione in tempo reale.

I dati per la bigliettazione vengono gestiti dalle aziende Transdev nel sistema di gestione degli introiti da biglietti IVU.fare e possono essere trasferiti con un clic del mouse al software di bigliettazione IVU.ticket sui computer di bordo. IVU.cockpit offre ai conducenti dettagli importanti sulla situazione rispetto alla tabella di marcia e sul percorso corrente. Inoltre, IVU.crew aiuta i responsabili delle assegnazioni, tra le altre cose, a realizzare un'assegnazione automatica del personale ai turni guida programmati e ad effettuare una verifica personalizzata della sequenza dei turni guida. Le interfacce standardizzate garantiscono inoltre il collegamento corretto agli ambienti esistenti.

## RISULTATO

Standardizzando, con la IVU.suite, il sistema di pianificazione e assegnazioni per tutte le aziende controllate e centralizzando la gestione d'esercizio, il Gruppo è riuscito ad abbattere i costi per l'esercizio e l'organizzazione. Il software IVU ha in parte sostituito le fasi ancora manuali della pianificazione e ad oggi garantisce un processo di pianificazione trasparente con un flusso di dati ininterrotto e un impiego più flessibile dei dipendenti.

Non da ultimo, grazie agli strumenti di automazione e ottimizzazione della IVU.suite, Transdev è riuscita a vincere diverse gare d'appalto e ad acquisire nuovi servizi di trasporto.

“Con la IVU.suite possiamo allineare e gestire in modo centralizzato le nostre procedure. In questo modo raggiungiamo un'efficienza molto elevata e riduciamo il carico di lavoro per i nostri dipendenti. Si tratta di un passo molto importante per noi, che ci permette di prepararci al meglio per la crescita futura e le sfide sul mercato”.

**Henrik Behrens**

Amministratore per il settore autobus | Transdev GmbH