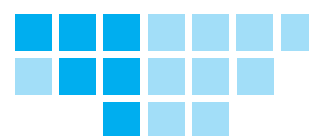


IVU.suite in Torgghatten



Foto: Tronderbilene

PIANIFICAZIONE E ASSEGNAZIONE STANDARDIZZATE PER DIVERSE AZIENDE NEL CLOUD



SITUAZIONE INIZIALE

Torgghatten ASA è una delle maggiori aziende di trasporti della Norvegia. Il Gruppo gestisce diverse linee di autobus e traghetti, nonché linee aeree regionali, che portano i passeggeri in modo affidabile in ogni angolo del vasto Paese.

Tra le società controllate di Torgghatten figura anche Norgesbuss che, tra le altre cose, gestisce i servizi di trasporto scolastico ad Oslo e Akershus nonché i bus navetta per l'aeroporto di Oslo. Per la pianificazione e l'assegnazione dei veicoli e del personale, dal 2001 Norgesbuss si avvale delle soluzioni di IVU.

Dopo le esperienze eccellenti, la casa madre Torgghatten ha deciso di utilizzare la IVU.suite anche in altre società controllate.

IN BREVE

Dipendenti	Circa 1.800 conducenti
Veicoli	Oltre 1.300
Prestazione	Ca. 90 milioni di passeggeri/anno, oltre 72 milioni di veicolo-km
Settore	Trasporto regionale su autobus
Obiettivi	Standardizzare la pianificazione a livello di azienda Aumentare l'efficienza della rotazione dei veicoli e del personale Ridurre la spesa per la manutenzione
Particolarità	Diverse aziende con diversi ambienti di sistema Ottimizzazione della pianificazione e dell'assegnazione Periodo di introduzione di appena un anno
Prodotti IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad.employee

OBIETTIVI

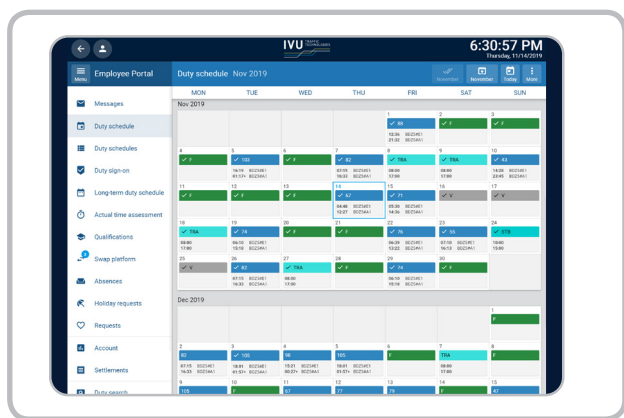
Con il passaggio alla IVU.suite, Torgghatten voleva ridurre la molteplicità di sistemi utilizzati all'interno del Gruppo e definire processi standardizzati per tutta l'azienda. In particolare, l'utilizzo dell'ottimizzazione avrebbe dovuto aumentare l'efficienza della rotazione di personale e veicoli. Al contempo, esternalizzato l'hosting, il Gruppo intendeva ridurre i costi per la manutenzione tecnica del software.

SOLUZIONE

Torgghatten ha incaricato IVU di implementare i prodotti di pianificazione e assegnazione del sistema standard integrato IVU.suite anche presso le altre tre società controllate del Gruppo.

I prodotti IVU permettono di definire un workflow digitale completo: per la pianificazione di turni macchina e turni guida efficienti, gli ambienti di pianificazione IVU.run e IVU.duty sono di grande aiuto. Numerose funzioni di automatizzazione e una funzionalità di proposta intelligente semplificano il lavoro dei responsabili della pianificazione di Torgghatten.

Anche i prodotti di assegnazione IVU.vehicle e IVU.crew dispongono di funzioni di proposta che permettono, per esempio, di impiegare automaticamente il veicolo adatto per un determinato piano di circolazione e il conducente con la qualifica idonea. Una funzionalità integrata di controllo dei conflitti aiuta a evitare errori. Tutte le modifiche vengono applicate direttamente agli ambiti correlati, per esempio nel caso in cui l'adattamento dei turni macchina produca la modifica dei turni guida.



Integrato nella pianificazione: attraverso il portale dipendenti, il personale viaggiante ha sempre accesso ai turni guida e alle richieste.

I potenti algoritmi di ottimizzazione delle soluzioni IVU sono garanzia di efficienza: grazie alla pianificazione integrata dei turni guida e dei turni macchina, ad esempio, è possibile sincronizzare i tempi di circolazione dei veicoli con gli orari di lavoro e di pausa del personale viaggiante e ottimizzarli in un unico passaggio. Per ottenere risultati ottimali, Torgghatten può definire in modo dettagliato le prescrizioni normative e gli obiettivi operativi in un editor delle regole.

Il portale dipendenti completa il workflow digitale: l'applicazione mobile integra i dipendenti di Torgghatten direttamente nell'assegnazione e consente loro di visualizzare in ogni momento i conteggi delle ore lavorative e di richiamare i calcoli paga.

Il sistema completo viene ospitato e gestito da IVU nell'IVU.cloud. Grazie allo speciale processo di introduzione IVU.xpress è stato inoltre possibile allestire il sistema standard in brevissimo tempo.

RISULTATO

Dopo una fase di progetto durata soltanto circa un anno, tutte le società controllate hanno potuto eseguire i propri processi di pianificazione completamente con la IVU.suite. Le procedure operative nella pianificazione e nella disposizione si sono snellite e sono ora standardizzate in tutta l'azienda.

L'ottimizzazione ha dato rapidamente i suoi frutti: l'efficienza della pianificazione delle singole aziende è aumentata di vari punti percentuali. Questo ha consentito a Torgghatten di presentare ottime offerte nell'ambito delle gare d'appalto. Nel primo anno dopo il passaggio alla IVU-suite, il Gruppo ha acquisito tre nuove concessioni ed è riuscito ad approdare sul mercato svedese.

“Grazie all'eccellente nucleo di ottimizzazione della IVU.suite abbiamo realizzato ingenti risparmi. Ci è venuto quindi spontaneo uniformare la pianificazione e l'assegnazione dell'intero Gruppo con il sistema di IVU per sfruttare le sinergie e utilizzare al meglio le nostre risorse”.

Atle Rønning
CEO | Norgesbuss