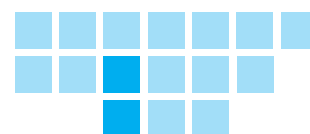




ASSEGNAZIONE TURNI GUIDA INDIVIDUALE E OTTIMIZZATA PER STI BUS AG



SITUATIONE INIZIALE

La pittoresca città di Thun si trova esattamente di fronte alle Alpi svizzere e sull'omonimo lago. Con circa 270 conducenti, STI Bus AG garantisce ogni giorno un trasporto pubblico locale efficiente e a misura di cliente, sia in città che nei dintorni del castello di Thun. Per poter trasportare i passeggeri in modo affidabile attraverso Thun, è fondamentale un impiego efficiente e flessibile del personale di guida. Le crescenti richieste del sistema di vestizione, come le ottimizzazioni e un'assegnazione turni guida più individuale, hanno posto i gestori di STI di fronte a sfide che il sistema esistente non era più in grado di affrontare.

IN BREVE

Dipendenti	circa 270 conducenti di autobus
Veicoli	88 veicoli di sequenza turni macchina
Prestazione	17 milioni di passeggeri all'anno 5,5 milioni chilometri percorsi dai veicoli
Settore	Trasporto in autobus regionale e urbano
Obiettivi	Ottimizzazione dell'assegnazione del personale Incremento del grado di soddisfazione dei dipendenti Generale aumento dell'efficienza Digitalizzazione e automatizzazione dei processi
Particolarità	Vestizione automatica (APD) Assegnazione turni guida individuale per i turni guida richiesti (IDE) Piattaforma di scambio nel portale dipendenti
Prodotti IVU	IVU.crew, IVU.pad, IVU.cloud

OBIETTIVI

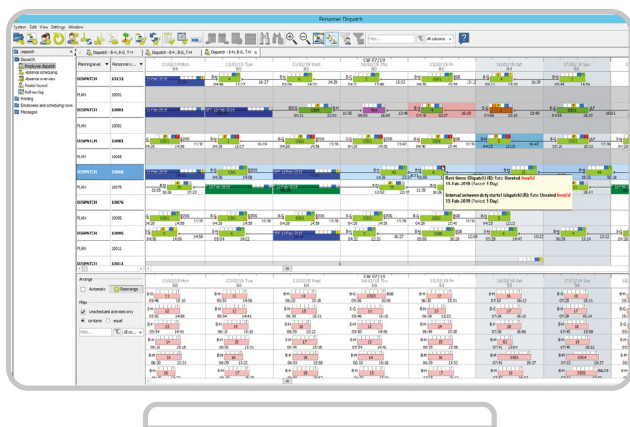
STI intende sostituire il vecchio sistema e implementare un nuovo software che non solo consente un'assegnazione ottimale del personale per i circa 270 conducenti, ma aumenta anche il loro grado di soddisfazione grazie alla possibilità di inserire richieste e all'Assegnazione turni guida individuale (IDE).

SOLUZIONE

Per assegnare al meglio i propri conducenti e allo stesso tempo migliorare la soddisfazione dei dipendenti, STI Bus AG ha sostituito il software esistente e introdotto la soluzione di vestizione integrata IVU.crew.

IVU.crew supporta i responsabili della vestizione di STI nell'assegnazione di tutto il personale di guida secondo le qualifiche, le richieste e gli accordi aziendali e allo stesso tempo li aiuta a reagire in modo flessibile alle carenze di personale.

La Vestizione automatica (APD) di IVU.crew determina rotazioni turni guida adatte e assegna loro i conducenti corrispondenti. In base alle esigenze operative, l'APD garantisce ad esempio assegnazioni eque o conteggi equilibrati delle ore lavorative. Inoltre, tiene conto automaticamente di qualifiche, ferie, corsi di formazione e richieste, aumentando così la flessibilità dei conducenti.



Le direttive configurabili di IVU.crew controllano l'assegnazione delle attività ai dipendenti e segnalano conflitti e violazioni delle regole.

In questo modo, ad esempio, è possibile creare e adattare in modo flessibile un'ampia preassegnazione con pianificazioni annuali e mensili, così come rotazioni della sequenza di nastri e dei piani turni guida. L'APD controlla automaticamente le norme di legge come la LDL (Legge svizzera sulla durata del lavoro) e l'OLR (Ordinanza sulla durata del lavoro e del riposo degli autisti) e le tiene in considerazione nell'assegnazione.

Inoltre, i dipendenti di STI possono utilizzare l'Assegnazione turni guida individuale per inserire i turni guida desiderati, di cui l'APD terrà conto nel miglior modo possibile. Se un conducente vuole scambiare un turno guida o un venerdì successivamente all'assegnazione, può farlo tramite la piattaforma di scambio nel portale dei dipendenti.

RISULTATO

Grazie a IVU.crew, STI Bus AG può ora assegnare tutto il suo personale di guida in modo semplice ed efficiente. La Vestizione automatica garantisce rendimenti notevolmente superiori così come piani turni guida stabili ed equi.

Allo stesso tempo, il portale integrato dei dipendenti consente una maggiore trasparenza nell'assegnazione e aumenta la soddisfazione dei conducenti, che possono, tra l'altro, inviare richieste, scambiare turni guida e presentare richieste di ferie.

“Dall'introduzione di IVU.crew, la soddisfazione dei nostri dipendenti è aumentata notevolmente. Questo è dovuto principalmente all'Assegnazione turni guida individuale che, grazie a livelli di prestazione molto alti, permette al personale di svolgere gran parte dei turni guida preferiti.”

Erich Seiler
Direttore d'azienda | STI Bus AG