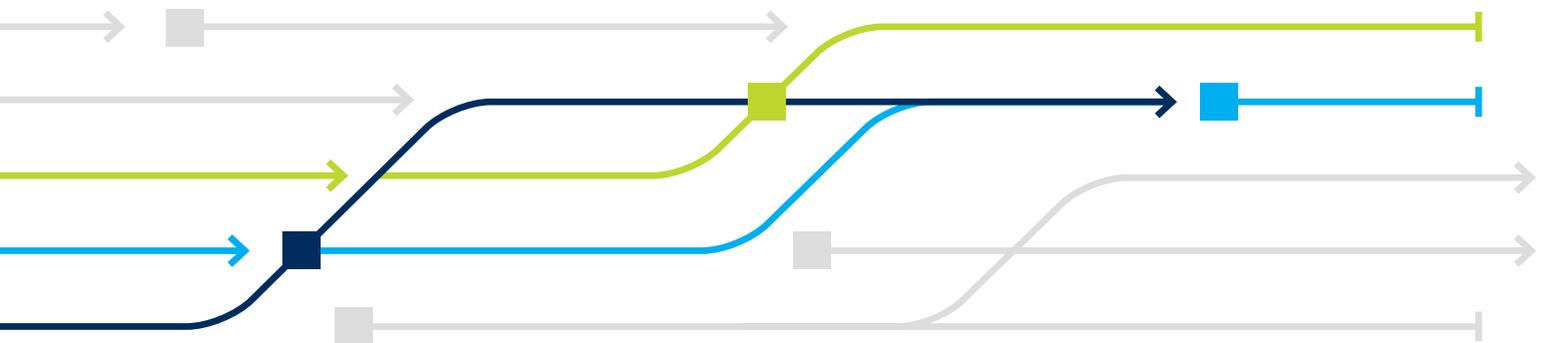


# IVU.xpress

## IL PROCESSO PER PROGETTI IT DI SUCCESSO



# IVU.xpress

## PER PROGETTI IT

Collaudato. Efficiente. Veloce.

I complessi sistemi IT sono diventati parte integrante dell'attività quotidiana delle aziende di trasporto pubblico. La loro introduzione spesso richiede tempo e risulta complicata, così abbiamo sviluppato IVU.xpress: un processo fatto su misura che implementa i nostri sistemi standard velocemente e in maniera efficiente. I nostri clienti beneficiano di un approccio ben strutturato e di un processo progettuale su cui possono fare affidamento.

IVU.xpress accelera l'implementazione e permette ai clienti di installare velocemente il nostro software standard completo. Può essere da subito usato in modo produttivo e contiene già tutti i casi d'uso necessari per un funzionamento regolare. Opzioni di configurazione dettagliate rendono i nostri sistemi molto flessibili e minimizzano gli sforzi di sviluppo.

Le esperienze dei nostri clienti, derivanti dall'uso quotidiano dei nostri sistemi, vengono regolarmente integrate nella pianificazione di release. In questo modo possiamo migliorare costantemente i nostri prodotti per soddisfare le vostre esigenze future.

Con IVU.xpress è possibile pianificare, monitorare e completare progetti IT complessi in modo rapido ed efficiente.

### I vantaggi di IVU.xpress in breve:

- Rollout veloce – installazione rapida – breve durata del progetto
- Appositamente progettato per essere compatibile con le soluzioni standard IVU
- Un approccio ben strutturato e chiaro
- Costi di progetto e investimento ridotti
- Basato sull'esperienza di oltre 500 progetti di clienti
- Sviluppo continuo tramite nuove releases periodiche
- Copre l'intero ciclo di vita

# IVU.xpress

## FASI DI PROCESSO



### INIZIO PROGETTO

#### ■ PIANIFICAZIONE PROGETTO

IVU.xpress comincia con la pianificazione dettagliata del processo progettuale. IVU.xpress viene adattato per soddisfare i requisiti specifici di ogni singolo progetto, consultando il cliente e inserendo le disposizioni definite nella gara d'appalto e nel contratto.

### IMPLEMENTAZIONE PROGETTO

#### ■ SYSTEM DESIGN E CONFIGURAZIONE

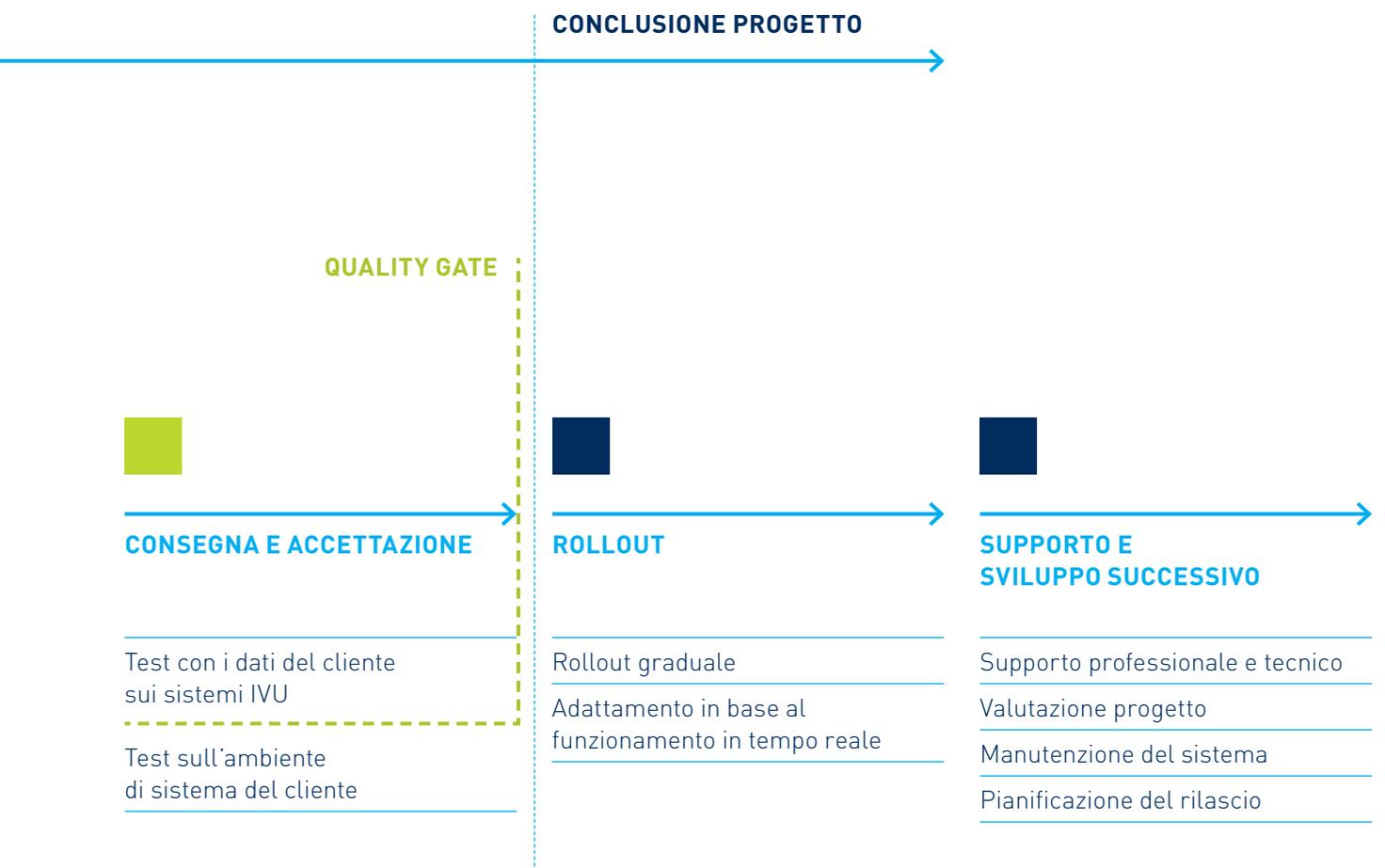
L'implementazione comincia con la progettazione del sistema. Nella configurazione base dei moduli standard forniti documentiamo come il cliente userà il sistema. Ulteriori modifiche non necessarie per la produttività del sistema vengono effettuate successivamente durante i nostri cicli di sviluppo del prodotto. In questa fase il sistema è già disponibile per le formazioni e i test.

#### ■ FORMAZIONE E SUPPORTO

Prima di effettuare il rollout del sistema formiamo il personale in modo accurato. Utilizzando un approccio "Train the Trainer", consentiamo ai singoli membri dello staff dei nostri clienti di diventare esperti del nuovo sistema. In questo modo consolidiamo le conoscenze specialistiche all'interno della società e allo stesso tempo rafforziamo l'identificazione dei dipendenti con il sistema. Inoltre, aiutiamo i nostri clienti, fornendo un'assistenza interna di primo livello, e li assistiamo con la manutenzione dei dati base e una configurazione dettagliata del sistema.

#### ■ PROJECT CONTROLLING AND MONITORING

L'implementazione del progetto è monitorata costantemente con report sullo stato di avanzamento e incontri periodici per tutta la durata del progetto.



### ■ CONSEGNA E ACCETTAZIONE | QUALITY GATE

Prima che il nostro cliente accetti il Sistema, vengono eseguiti due test: un test sulla configurazione del cliente sui sistemi IVU, seguito da un test con l'ambiente di sistema del cliente. Dopo la consegna dei relativi software e hardware viene effettuato il secondo test, al fine di garantire un'integrazione senza problemi del sistema nell'ambiente IT esistente.

### FINE PROGETTO

#### ■ ROLLOUT

La nostra implementazione standard consente un rollout veloce. Il sistema può essere utilizzato fin dall'inizio in modo produttivo. Sulla base della configurazione documentata del sistema, siamo in grado di garantire la conformità con qualsiasi

processo predefinito del cliente. Se richiesto, i nostri prodotti possono essere implementati anche in maniera graduale.

#### ■ SUPPORTO E ULTERIORE SVILUPPO

Manteniamo un contatto stretto con i nostri clienti e a intervalli regolari valutiamo lo stato di avanzamento del progetto. Anche dopo la consegna del sistema continuiamo a fornire supporto. Qualora dopo l'implementazione venissero identificati ulteriori requisiti, questi saranno inclusi nella pianificazione della release in corso. Nel ciclo di release sono rese disponibili estensioni di prodotto che vengono installate durante la manutenzione del sistema.

## PRONTO PER L'USO IN POCO TEMPO

L'installazione veloce  
dei sistemi IVU assicura  
una breve durata del  
progetto.



**IVU Traffic Technologies AG**

Bundesallee 88  
12161 Berlino  
Germania

T +49.30.85906 - 0  
F +49.30.85906 - 111

[kontakt@ivu.de](mailto:kontakt@ivu.de)  
[www.ivu.de](http://www.ivu.de)

**IVU Traffic Technologies  
Italia Srl**

Via Cristoforo Colombo 283/A  
00147 Roma  
Italia

T +39. 06. 944 296 00

[contatto@ivu.it](mailto:contatto@ivu.it)  
[www.ivu.it](http://www.ivu.it)